



Rapport d'évaluation de la formation

Transformation institutionnelle et efficacité organisationnelle

20-24 juillet 2026 | WANEP Sénégal | Évaluation finale



Un programme de formation à fort impact

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation du programme « Transformation institutionnelle et efficacité organisationnelle », organisé par AllianceLab, WANEP Sénégal et AIPDN du 20 au 24 juillet 2026. L'évaluation repose sur les réponses de 6 participants et combine des données quantitatives et qualitatives.



92.8%
Satisfaction globale

6/6
Participants évalués

100%
Objectifs d'apprentissage atteints

5 jours
Durée du programme

100%
Recommanderaient le programme

4
Dimensions évaluées

96.7%
Pédagogie (domaine le mieux noté)

114
Évaluations individuelles

Le programme a renforcé les compétences en leadership, gouvernance, mobilisation des ressources, partenariats, durabilité et utilisation pratique de l'IA au sein des organisations de la société civile. L'ensemble des participants recommandent le programme.

Approche mixte d'évaluation

L'évaluation repose sur une approche mixte combinant données quantitatives et qualitatives, recueillies auprès de l'ensemble des 6 participants à travers des questionnaires structurés et des commentaires ouverts.

Contenu de la formation

Pertinence, qualité et applicabilité des modules enseignés.

Pédagogie

Expertise des formateurs, méthodes interactives et qualité de la facilitation.

Environnement de formation

Conditions logistiques, matériel et cadre d'apprentissage.

Organisation générale

Coordination, gestion du temps et satisfaction globale.

Outils de collecte

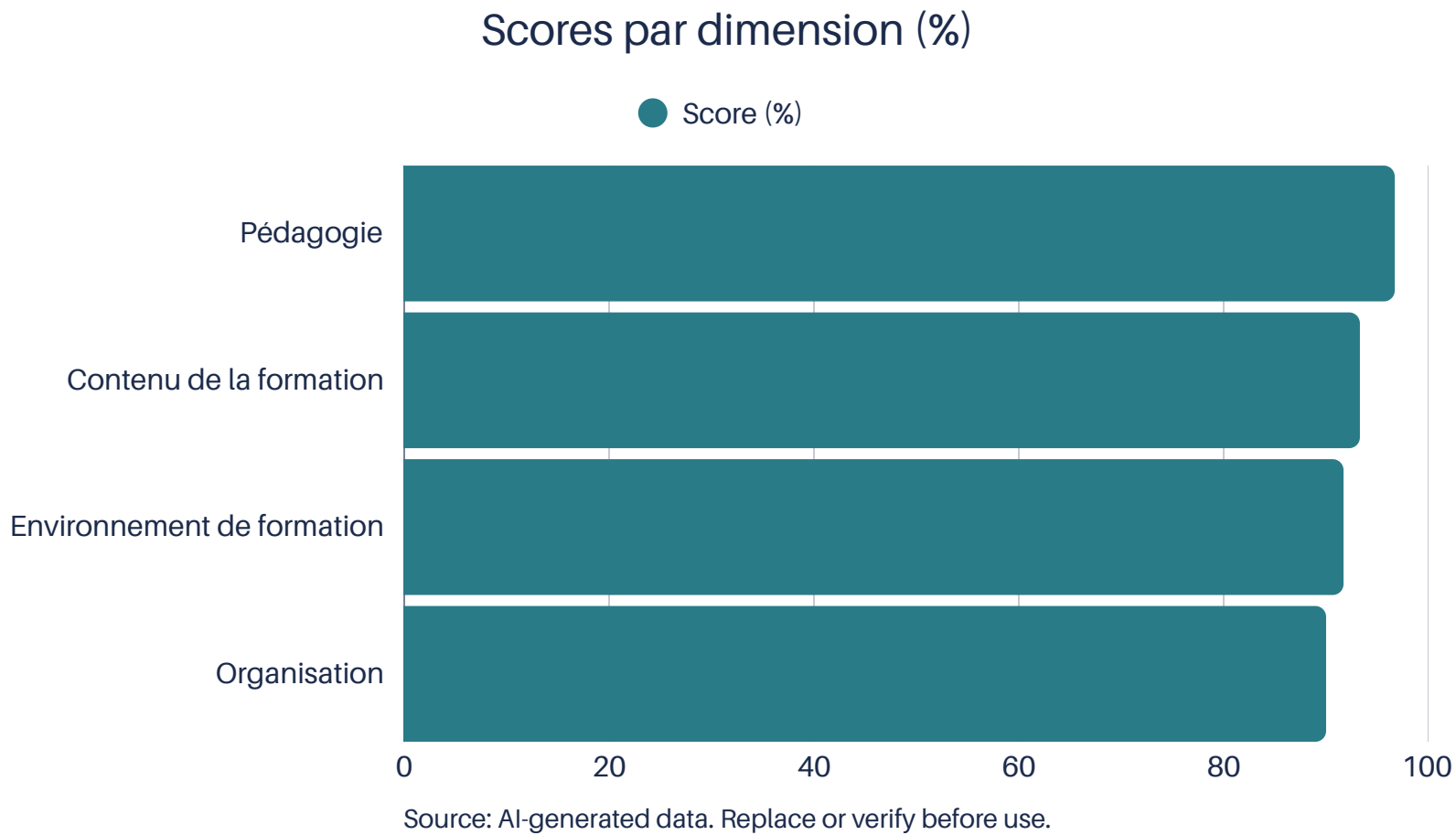
- Questionnaires structurés de satisfaction
- Échelle de satisfaction à cinq niveaux
- Auto-évaluation des objectifs d'apprentissage personnels
- Question de recommandation du programme
- Commentaires qualitatifs ouverts et réflexions

ÉCHELLE DE NOTATION

1 = Très insatisfait | 2 = Insatisfait | 3 = Neutre | 4 = Satisfait | 5 = Très satisfait



Performance par dimension d'évaluation



SCORE GLOBAL

92.8%

106 / 114 évaluations individuelles positives

DOMAINE LE MIEUX NOTÉ

Pédagogie et facilitation — 96.7%

SEUL AXE D'AMÉLIORATION

Allonger la durée du programme

Détail des scores

Contenu de la formation	28/30	93.3%
Pédagogie	29/30	96.7%
Environnement de formation	22/24	91.7%
Organisation	27/30	90.0%
Total	106/114	92.8%

Six thèmes récurrents identifiés

01

Contenu pertinent et pratique

Le programme a abordé les défis réels des organisations avec des solutions immédiatement applicables.

02

Renforcement de la pensée institutionnelle

Passage d'une logique projet vers une logique de renforcement institutionnel durable.

03

Apprentissage professionnel significatif

Nouveaux outils, compétences stratégiques et confiance accrue dans l'utilisation de l'IA.

04

Valeur de l'apprentissage entre pairs

Échange d'expériences, bonnes pratiques et résolution collective de problèmes.

05

Réflexion institutionnelle

Identification des faiblesses organisationnelles et des stratégies d'amélioration.

06

Désir d'une formation plus longue

Le contenu riche mériterait plus de temps pour une exploration approfondie.

« La formation a abordé les défis essentiels auxquels sont confrontées nos organisations et a présenté des moyens concrets de résoudre les problèmes institutionnels afin d'assurer une pérennité à long terme.

— Participant·e au programme

« L'échange d'expériences entre les participants a apporté une énorme valeur ajoutée et a favorisé l'apprentissage mutuel ainsi que le partage des bonnes pratiques.

— Participant·e au programme

Cinq recommandations pour les prochaines éditions

01 Allonger la durée du programme
Les futures éditions devraient être plus longues ou les modules individuels délivrés sur des périodes étendues pour permettre plus de réflexion et de pratique.

02 Maintenir l'approche participative
Les méthodes interactives, exercices pratiques et l'apprentissage entre pairs doivent rester au cœur du programme.

03 Continuer l'intégration de l'IA
Les futurs programmes devraient approfondir les démonstrations pratiques et cas d'usage de l'IA pour les organisations.

04 Établir un accompagnement post-formation
Prévoir des sessions de coaching, communautés de pratique ou revues périodiques pour soutenir la mise en œuvre des plans d'action.

05 Développer un programme avancé
Un cours avancé ou une série de modules spécialisés permettrait aux organisations de continuer à renforcer leur efficacité institutionnelle.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

100% des objectifs atteints

des participants déclarent avoir atteint
leurs objectifs d'apprentissage personnels

100%

Leadership et gouvernance

Compétences en leadership,
gouvernance, gestion institutionnelle et
efficacité des conseils d'administration.

Mobilisation des ressources

Stratégies de mobilisation, durabilité
organisationnelle et approches de
financement stratégique.

Intelligence artificielle

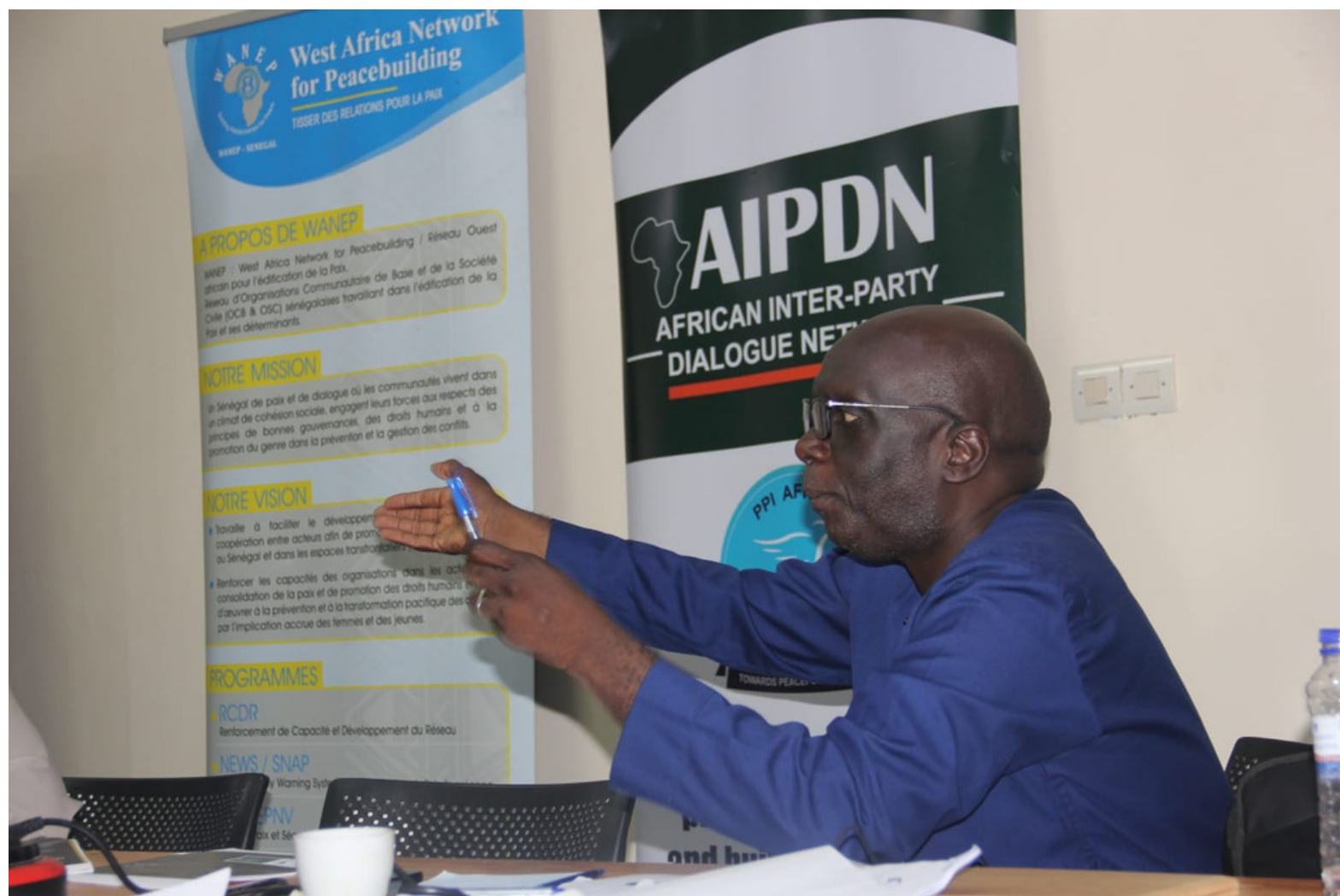
Compréhension de l'IA, identification
d'outils adaptés et applications dans la
gestion organisationnelle.

Renforcement institutionnel

Efficacité organisationnelle, gestion de
projets, planification stratégique et
développement de partenariats.

« Cette formation nous a confortés dans l'idée que la transformation organisationnelle est le fondement de la pérennité à long terme.

— Participant·e au programme



CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Un modèle crédible pour l'avenir

Le programme a atteint un niveau très élevé de qualité et de pertinence. Les participants l'ont jugé professionnel, stratégiquement important et immédiatement applicable à leurs contextes organisationnels. La combinaison de résultats quantitatifs solides et de retours qualitatifs riches démontre que le programme constitue un modèle crédible pour la mise en œuvre future et le passage à l'échelle.



Cadre d'évaluation prospectif



« Je n'ai rien de négatif à signaler. J'ai été satisfait à tous les niveaux. Ma seule recommandation serait que la formation dure plus longtemps, car son contenu est vraiment très enrichissant. »
— Participant·e au programme

Ce cadre permettrait à AllianceLab de passer de la mesure de la satisfaction à la démonstration de la transformation institutionnelle.

Ce que disent les participants

« C'était un très bon programme de formation. Cependant, sa durée était trop courte compte tenu de la richesse des modules. Chaque module mériterait plusieurs jours de formation.

— Participant·e

« Le programme nous a aidés à identifier les faiblesses au sein de nos propres organisations et les mesures concrètes nécessaires pour y remédier.

— Participant·e

« Le contenu était pertinent, adapté aux réalités de nos organisations et directement applicable à notre travail quotidien.

— Participant·e

« Ces sessions ont renforcé notre sentiment d'appartenance à la grande famille du WANEP.

— Participant·e



ÉVALUATION FINALE

Le programme a atteint un niveau très élevé de qualité et de pertinence. Il offre un modèle crédible pour la mise en œuvre future et le passage à l'échelle, démontrant l'excellence organisationnelle et l'engagement envers l'apprentissage fondé sur les preuves.

